

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Правила участия в программе лояльности

«Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP»

### Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP (ООО "РЕСТОРАН "ПЕРВЫЙ", ООО "МИШКА", ООО "РЮМОЧНАЯ", ООО "ВИННЫЙ САЛОН", ООО "ПАСТА БАР", ООО "ПЕКАРНЯ ЭКО", ООО "ДОМ АЗИЯ") далее - RAKUSA GROUP, на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора. Полный список и размер поощрений опубликован на Интернет - сайтах Клуба (<https://restdom.ru>, <https://pastanabare.ru/>, <https://vinotekabar.ru/>, <https://rumochnaia.ru/>, <https://mishkarestaurant.ru/>, <https://bob-khv.ru/>, <https://domasia.ru/>)

### 1. Термины Клуба

**Договор (Договор - оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности

Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP

**Клуб (Программа)** - накопительная дисконтная программа лояльности Карта лучшего гостя RAKUSA GROUP для лучших клиентов Организатора.

**Организатор** – RAKUSA GROUP, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению скидки по Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet и Rakusa Group, по которой Участник может накапливать и использовать скидку, совершая покупки у Организатора.

**Статус Участника (Статус)** – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер кэшбэк Участника. Статус Участника повышается при накоплении определенной суммы покупок по Карте Клуба.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации.

## **2. Участие**

**2.1.** Участниками Программы могут быть физические лица и юридические лица. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п.2.2 настоящего Договора.

**2.2.** Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба. **2.3.** Активация карты производится в момент установки Карты Клуба в смартфон.

**2.4.** Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения. **2.5.**

Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

## **3. Использование Скидки**

### **Условия повышения кэшбэка Участников Клуба**

- Кэшбэк - 3% при получении карты
- Кэшбэк - 5% при сумме покупок от 70.000р
- Кэшбэк - 7% при сумме покупок от 200.000р
- Кэшбэк - 10% при сумме покупок от 500.000р
- Скидка - 20% при сумме покупок от 700.000р

**3.1.** Для получения скидки Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

**3.2.** Участник вправе получить не более 3%,5%,7%,10%, согласно уровню кэшбэк от суммы чека.

**3.3.** Скидка по Карте Клуба не предоставляется в следующих случаях:

**3.3.1.** Если купленный товар уже участвует в акциях, скидка на него не распространяется

**3.4.** При покупке нельзя суммировать скидку по двум и более Картам Клуба.

## **4. Замена и Восстановление Карты Участника**

**4.1.** Восстановление Карты Клуба возможно только в том случае, если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба и получить новую Карту Клуба с переносом Накоплений со старой Карты Клуба. Все данные старой Карты Клуба будут доступны на новой Карте Клуба, сразу после выдачи новой Карты Клуба.

## **5. Накопления и скидка по Карте Клуба**

- 5.1.** Участник может проверить Накопления своей карты следующими способами:
- открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
  - открыть Карту Клуба в приложении Rakusa Group;
  - обратиться в торговую точку Организатора.

## **6. Участие в Акциях**

**6.1.** Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.

- 6.2.** О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:
- в Карте Клуба в приложении Wallet;
  - в Карте Клуба в приложении Rakusa Group
  - на Интернет - сайте Клуба;
  - в Контакт - центре Клуба;
  - через информационную PUSH рассылку.

## **7. Иные условия**

**7.1.** Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте Клуба и следовать им.

**7.2.** Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет - сайте Клуба.